

ZAKŁAD USŁUG WODNYCH
we Wschowie Sp. z o.o.
67-400 WSCHOWA, ul. Nowopólna 5
tel. 65 540 13 04; fax 65 540 47 13
NIP 925-19-22-428, REGON 080395387

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 16.07.2021r.
Znak WR.RZT.70.238.2021

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Zastępca Dyrektora

Rafał Błaszczyk

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO
ODPROWADZANIA ŚCIEKÓWNA TERENIE GMINY JEMIELNO, KRZEMIENIEWO,
KRZYWIŃ, OSIECZNA, RYDZYNA, SZLICHTYNGOWA, ŚWIĘCIECHOWA, WIJEWO I
WSCHOWA
NA OKRES 3 LAT

Zakład Usług Wodnych we Wschowie Sp. z o. o.

WSCHOWA 2021 ROK

1

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Zakład Usług Wodnych we Wschowie Sp. z o. o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków jako działalność podstawowa. Poza tym realizuje budowy wodociągów jako inwestor oraz na zlecenie innych podmiotów. Prowadzi również działalność usługową w zakresie opróżniania zbiorników bezodpływowych, obsługi ujęć wody i oczyszczalni ścieków.

2. Rodzaj i struktura taryfy

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę zastosowano taryfę jednolitą wieloczonową, a w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowano taryfę niejednolitą, jednoczonową dla gminy Rydzyna i taryfę jednolitą i jednoczonową dla działalności w gminie Krzywiń i Szlichtyngowa.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń wodociągowo–kanalizacyjnych dla różnych grup usługobiorców nie dokonano podziału na różne grupy, zarówno w przypadku dostaw wody, jak i odbioru ścieków. Wyjątek stanowi taryfa dla odbiorców usług, dostawców ścieków z terenu gminy Rydzyna, gdzie wyodrębniono dwie grupy taryfowe.

SG-gospodarstwa domowe, budynki i lokale użyteczności publicznej, usługowe i handlowe przyłączone do sieci kanalizacyjnej i wodociągowej oraz gospodarstwa domowe, budynki i lokale użyteczności publicznej, usługowe i handlowe korzystające z własnych źródeł wody przyłączone do sieci kanalizacyjnej, odprowadzające wyłącznie ścieki socjalno-bytowe

SP- pozostali odbiorcy usług przyłączeni do sieci kanalizacyjnej i wodociągowej oraz pozostali odbiorcy usług korzystających z własnych źródeł wody przyłączeni do sieci kanalizacyjnej .

Nie wyodrębniono grupy taryfowej dla odbiorców wody do celów zawartych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wychodząc z założenia, że koszty uzdatniania pozostają takie same jak dla pozostałych odbiorców.

4. Rodzaje i wysokości cen i stawek opłat.

Wysokość cen i stawek opłat za dostarczaną wodę:

4.1. opłata za 1 m³ dostarczonej wody – **3,22 zł/m³ netto** w miesiącach **1-12** obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 3,48zł/m³ brutto;

3,31 zł/m³ w **13-24** miesiącach obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 3,57zł/m³ brutto

3,46 zł/m³ w **25-36** miesiącach obowiązywania taryfy+ należny podatek VAT to 3,74zł/m³ brutto

4.2. opłata abonamentowa wynosi **4,50 zł netto** + należny podatek VAT od przyłącza za miesiąc (z 8% VAT 4,86 zł/ m-c) w **1-12 i 13-24** miesiącach obowiązywania taryfy oraz **4,80zł netto**+ należny podatek VAT od przyłącza za miesiąc (z 8% VAT 5,18 zł/ m-c) w **25-36** miesiącach obowiązywania taryfy.

Okres rozliczeniowy wynosi 2 miesiące dla indywidualnych odbiorców usług i jeden miesiąc dla firm.

9

Wysokość opłat i stawek za odprowadzanie i oczyszczanie ścieków:

4.3 grupa taryfowa SG -6,13zł/m³ netto w miesiącach 1-12 obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 6,62zł/m³;

-6,15 zł/m³ w 13-24 miesiącach obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 6,64zł/m³ brutto;

-6,16 zł/m³ w 25-36 miesiącach obowiązywania taryfy+ należny VAT to 6,65zł/m³ brutto

-gospodarstwa domowe, budynki i lokale użyteczności publicznej, usługowe i handlowe przyłączone do sieci kanalizacyjnej i wodociągowej oraz gospodarstwa domowe, budynki i lokale użyteczności publicznej, usługowe i handlowe korzystające z własnych źródeł wody przyłączone do sieci kanalizacyjnej, odprowadzające wyłącznie ścieki socjalno-bytowe z **terenu gminy Rydzyna**

grupa taryfowa SP- 7,50zł/m³ netto w miesiącach 1-12 obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 8,10zł/m³ brutto;

7,60 zł/m³ w 13-24 miesiącach obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 8,21zł/m³ brutto;

7,68 zł/m³ w 25-36 miesiącach obowiązywania taryfy +należny VAT to 8,29 zł/m³ brutto

pozostali odbiorcy usług przyłączeni do sieci kanalizacyjnej i wodociągowej oraz pozostali odbiorcy usług korzystających z własnych źródeł wody przyłączeni do sieci kanalizacyjnej z **terenu gminy Rydzyna**

4.4. Opłata za 1 m³ odprowadzanych ścieków – 7,35 zł/m³ netto w miesiącach 1-12 obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 7,94zł/m³ brutto;

7,45 zł/m³ w 13-24 miesiącach obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 8,05zł/m³ brutto;

7,54 zł/m³ w 25-36 miesiącach obowiązywania taryfy+ należny podatek VAT to 8,14 zł/m³ brutto – **gmina Krzywiń**

4.5. Opłata za 1 m³ odprowadzanych ścieków – 6,04 zł/m³ netto w miesiącach 1-12 obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 6,52 zł/m³ brutto;

6,23 zł/m³ w 13-24 miesiącach obowiązywania taryfy + należny podatek VAT to 6,73 zł/m³ brutto;

6,46 zł/m³ w 25-36 miesiącach obowiązywania taryfy+ należny podatek VAT to 6,98 zł/m³ brutto – **gmina Szlichtyngowa**

5. Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych

5.1 Wprowadza się stawkę opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych i komunalnych do urządzeń kanalizacyjnych w zależności od przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach określonych zgodnie z poniższym wzorem:

$$Od = \frac{Sb - Sd}{Sd} * Ct$$

g

Od-jednostkowa wartość opłaty dodatkowej za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków
Sb-wartość wskaźnika w ściekach badanych
Sd-wartość wskaźnika dopuszczalnego w ściekach:

BZT ₅	- 700 gO ₂ /m ³
ChZT	-1000 gO ₂ /m ³
Zawiesina ogólna	-350 g/m ³
Azot amonowy	-100 gN _{NH4} /m ³
Fosfor ogólny	-10 gP/m ³
Chlorki	-1000 g/m ³
Siarczany	- 500 g/m ³

C_i wysokość opłaty za odprowadzanie ścieków wynikająca z aktualnej taryfy

5.2 Przy naliczeniu opłaty dodatkowej obowiązuje zasada, że przy jednoczesnym przekroczeniu wartości kilku wskaźników, opłatę ustala się dla wskaźnika, którego wartość jest najwyższa.

5.3 Do opłaty za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych należy doliczyć stawkę podatku VAT.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 Taryfy.

Z uwagi na prawie pełne wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań. W przypadku braku głównego wodomierza stosuje się normy zużycia na podstawie odrębnych przepisów.

Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenie pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilości ścieków (co dotyczy prawie 100 % odbiorców usług przedsiębiorstwa w tym zakresie) – ilość odprowadzonych ścieków, zgodnie z art. 27, ust. 5 ustawy, ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej umownie.

W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody, uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość ich zużycia ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.

W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza, jednak w przypadku braku potwierdzenia jego niesprawności, pokrywa on koszty sprawdzenia.

O ile umowa nie stanowi inaczej, opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierane są co dwa miesiące, w których świadczone były usługi. Opłata abonamentowa ustalana jest za każdy miesiąc, także w przypadkach braku poboru wody. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach ustalonych w umowie.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

7.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne. Zróżnicowanie pod względem ilości poboru wody uzasadnia taryfa obejmująca cenę za każdy dostarczony jej m³.

Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom a dla wszystkich odbiorców usług przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne zainstalowało wodomierze główne. Rozliczenie na podstawie przeciętnych norm zużycia wody dotyczy tylko nielicznych odbiorców w budynkach wielolokalowych dla których nie było technicznych możliwości założenia wodomierza.

W zakresie dostawy wody przedsiębiorstwo ponosi jednakowe koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia jednakową stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę czy też nie a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczenia.

Również w przypadku ścieków zakres usług dla wszystkich klientów jest jednakowy. Jakość ścieków (stopień zanieczyszczeń) jest w zasadzie porównywalny dla wszystkich grup ich dostarczycieli pomijając ścieki przemysłowe.

7.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Jakość wody produkowanej przez przedsiębiorstwo jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Podlega uzdatnianiu bez chemicznego wspomaganie. Poddawana jest ponadto coraz lepszej dystrybucji, dzięki czemu jest zdrowa i w powszechnej ocenie smaczna. Poddawana jest ona bieżącej kontroli zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 roku w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 roku poz. 2294).

Wszelkie uwagi dotyczące świadczonych usług przyjmowane są w siedzibie zakładu telefonicznie lub pisemnie.

Zakład prowadzi stronę internetową na której umieszczono dane kontaktowe, regulamin świadczenia usług, niezbędne druki funkcjonujące w procedurach podłączenia nowych odbiorców i informacje o przerwach w świadczeniu usług. Planowane przerwy dodatkowo są ogłaszane poprzez wywieszanie ogłoszeń na terenie którego przerwa dotyczy.

Odbiorcy usług mogą kontaktować się z Zakładem Usług Wodnych Sp. z o. o. pod całodobowym numerem telefonu obsługiwanym w godzinach od 7:00 do 15:00 przez sekretariat a w pozostałych godzinach przez pracowników ochrony.

Została także podpisana umowa na wdrożenie Elektronicznego biura obsługi klienta.

Awarie w zależności od ich rodzaju są usuwane na bieżąco a odbiorcy usług powiadamiani poprzez stronę internetową lub ogłoszenia na terenie objętych awarią o planowanej przerwie w świadczeniu usług. W przypadku dłuższych przerw organizowane są zastępcze źródła zaopatrzenia ludności w wodę zgodnie z regulaminem świadczenia usług.

Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy a w szczególności co do ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

Reklamacja zgłaszana jest w formie pisemnej. Przedsiębiorstwo rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.

Udzielane są także informacje i wyjaśnienia na zgłaszane telefonicznie przez odbiorców usług wątpliwości.